



Informationen zur Schadensabwicklung

Neuregelung zum 01. Juli 2010

Sehr geehrter Kunde,

ab dem 01. Juli 2010 haben wir die Schadensabwicklung wie folgt geändert:

Dazu müssen Sie jedes Packstück vor dem Empfang durch den Transporteur prüfen. Sind an der Sendung Schäden, Fehlmengen oder nicht zugestellte Sendungsteile festzustellen, ist dies sofort und im Beisein des Transporteurs auf dem folgenden Schadensdokument festzuhalten.

WICHTIG: Bei einer Fehlmenge oder beschädigter Verpackung/Ware ist das Packstück in dem Zustand zu belassen, in dem es in Ihrem Hause eintraf (Verpackung mit allen Artikeln). Dies dient zur Beweissicherung bzw. ist notwendig zur Schadensbegutachtung. Können Sie dies nicht gewährleisten, besteht kein Anspruch auf Ersatzleistung!

Bitte beachten Sie, dass unvollständige Schadensunterlagen ohne Angabe der IMEI-Nummer der fehlenden oder beschädigten Geräte nicht bearbeitet werden können, sowie vor dem Eingang des Ersatzanspruches keine Gutschrift erfolgen kann.

Die Schadenseinreichung hat bis spätestens am nächsten Werktag zu erfolgen.

Mit freundlichem Gruß

TelePart Discount Distribution GmbH
Schadensabteilung

Email: claim@telepart.com

Fax: +49 (0)7023 7457 2200



Verhalten bei Transportschäden oder Verlust

Bitte ankreuzen bzw. ausfüllen oder Unzutreffendes streichen und an +49 (0) 7023 7457 2200 faxen oder per Email an claim@telepart.com senden.

Der Schaden betrifft folgende Sendung:

Rechnung:

Lieferschein:

Paket- oder Sendungsnummer:

Ansprechpartner:

Lieferdatum:

Transporteur:

Fahrzeug-Kennzeichen:

Fahrer:

1. Art des Schadens

- A Nichtzustellung
Sendung mit einem oder mehreren Paketen wurde nicht zugestellt.
- B Fehlmenge
Bei einer Mehrpaketsendung fehlen ein oder mehrere Packstücke.
Es fehlen einzelne Artikel der Sendung.
- C Beschädigung
Die Umverpackung ist äußerlich beschädigt. Durch diese Beschädigung ist der Inhalt ebenfalls beschädigt worden.



C - Beschädigung

Ich erkläre hiermit an Eidesstatt, dass folgende Artikel beschädigt sind:

- o Siehe Anlage

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Art der Beschädigung	Seriennummer

Ersatzanspruchsleistung

Bei Gewährung des Ersatzanspruches, würde ich folgende Leistung bevorzugen:

- o Gutschrift auf die fehlenden oder beschädigten Artikel
- o Ersatzlieferung der fehlenden oder beschädigten Artikel

Fahrer:
Datum Name (Druckschrift) Unterschrift / Stempel

Mitarbeiter:
Datum Name in Druckschrift Unterschrift / Stempel